

## Några röster om föreningen: *därför är vi medlemmar:*



### **Björn Emmerick , Örebro läns landsting, Teleservice**

– Vi deltar i ett fåtal seminarier varje år. Bland de viktigare är Avayaseminarierna. För mig och mina anställda är kontakten med såväl leverantörer som användare viktig. För den som vill ha koll på vad som händer är Avayaseminarierna definitivt ett måste.



### **Eva-Britt Vinje, Swedbank AB**

– Ofta är man ensam om att driva telefonifrågor på företaget. Då är det av mycket stor vikt för mig och mina medarbetare att få tillhöra Avaya användarförening. Där kan vi både få information om kommande nyheter och möjlighet till att skapa nätverk med andra medlemmar och leverantörer.



### **Tomas Wangdell, Avaya**

– Vi vill gärna att fler blir medlemmar i användarföreningen, säger Tomas Wangdell, Storkundsansvarig, Avaya i Stockholm. Det ger oss en bra kanal till våra kunder och kunderna blir kunnigare om våra produkter. På så sätt blir det en ömsesidig nytta. Tveka inte att bli medlem. Vi har samarbetat med föreningen i många år under min tid på Nortel och det är en välskött förening med stor kunskap.



Bli medlem i

**Avaya**  
**användarförening**  
– mer än ett nätverk



[www.avayauser.se](http://www.avayauser.se)

[www.avayauser.se](http://www.avayauser.se)

**Vi är ett forum** för användare av Avayas och tidigare Nortels produkter inom tal och data. Föreningen bildades 1991.

**Vi ordnar seminarier** och användarträffar med ca 150 deltagare varje gång.

**Vi är verksamma** inom stora och små organisationer som på olika sätt arbetar med Avayas tele- och datakommunikation som slutanvändare.

**Vi har kontakter** och samarbete med internationella användarföreningar, främst inom Norden.

### En ideell förening för kunskapsutbyte

Föreningen ska tillvarata medlemmarnas erfarenheter och främja utvecklingen av Avayas produkter inom tal och data.

Vi arbetar för att

- förmedla information
- stödja medlemmarnas kompetensuppbyggnad
- stimulera utvecklings- och utnyttjandeidéer
- samordna medlemmarnas krav, önskemål och synpunkter och förmedla dem till Avaya och övriga leverantörer.

### Det här är våra medlemmar

En medlem är en organisation (företag, institution, privat eller offentlig organisation) som hyr eller äger produkter, stödsystem eller tjänster inom Avayas produktområde. Medlemmen är alltid en slutanvändare. Medlemsorganisationen utser en representant. Vid medlemsmöte har varje organisation en röst. Till seminarier eller andra arrangemang kan organisationen anmäla flera deltagare.

### Det kostar att inte veta

Teknisk utveckling underlättar ofta. Å andra sidan krävs mer och mer kunskap av den som ansvarar för kommunikationerna. Det är både stimulerande och lönsamt att få samlad erfarenhet och tillsammans lösa problem. Rätt utformat kan ett kommunikationssystem ge förbättrad telefonservice, ökad effektivitet och lönsamhet. Kom därför på våra seminarier.

### Styrelsen

Nils Sundberg, ordf	Bodens kommun	0921-621 00
Eva-Britt Morin, v.ordf	Västerbottens Läns Landsting	090-785 00 45
Ann Levin-Cederlöf, sekr	Teleflex AB	054-10 33 34
Anders Tammelin, kassör	Sjöfartsverket	011-19 11 03
Eliano Ferrari	Eskilstuna kommun	016-710 21 72
Robert Wasmuth	Apoteket AB	010-447 50 10
Jonas Eriksson	Scania IT AB	08-553 516 82
Lennart Ståhl	Saab Bofors Support AB	0586-825 34
Gunilla Bisting	Nordnet Bank AB	08-506 332 95
Eva Bergström	Bodens kommun	0921-621 27

### Avgifter

En medlemsorganisation betalar en avgift på 3500 kr årligen. Den används till seminarieverksamhet och till reseersättningar för styrelse- och projektgruppsmedlemmar. Föreningen har ca 70 medlemsföretag.

Föreningen arrangerar användarträffar. Deltagare från medlemsorganisation betalar lägre avgift. Kontakta gärna kansliet för mer information.



#### Kansliets adress

Avaya användarförening  
c/o Riksbyggen  
Box 203  
971 06 Luleå  
Tel. 0920-23 60 16